

Código: CGP001

Duración: 40 minutos



## PHVA - El ciclo de mejora continua

La mejora continua es un elemento clave para mantener la competitividad empresarial. Este curso te enseñará cómo aplicar el Ciclo PHVA para optimizar procesos productivos y administrativos, impulsando la calidad y fomentando una cultura de excelencia en tu organización.

### Objetivo:

Capacitar en el uso del Ciclo PHVA como herramienta para el mejoramiento continuo de los procesos organizacionales, promoviendo la calidad y eficiencia.

### Contenido:

¿En qué consiste el PHVA?

Paso 1: Definir el problema o proyecto

Paso 2: Describir la situación inicial

Paso 3: Análisis de las causas

Paso 4: Establecer acciones

Paso 5: Ejecutar las acciones

Paso 6: Verificar los resultados

Paso 7: Estandarizar

Paso 8: Conclusiones y recomendaciones

Elaboración y presentación del informe

Recomendaciones generales

### Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

### Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.