

Código: LGE008

Duración: 30 minutos



Resolución de conflictos

Compartir el conocimiento organizacional es esencial para el crecimiento colectivo. Este curso enseña cómo gestionar, organizar y transmitir saberes valiosos que mejoren el desempeño y promuevan decisiones estratégicas.

Objetivo:

Capacitar a los participantes en la identificación y manejo efectivo de conflictos, fortaleciendo habilidades para resolver situaciones de manera constructiva y generar un entorno laboral armonioso.

Contenido:

- Conocer la naturaleza del conflicto
- Identificar causas de un conflicto
- Reconocer los tipos de conflictos
- Analizar estrategias para manejar conflictos a nivel interpersonal y laboral
- Facilitar el proceso de resolución de conflictos

Recursos:

Curso Interactivo en HTML5, Empaquetado Scorm 1.2, Banco de preguntas para certificación

Metodología:

El curso ha sido diseñado bajo el modelo de formación andragógica virtual asincrónica para promover el aprendizaje autónomo, permitiendo a los participantes avanzar a su propio ritmo y según su disponibilidad.

El diseño instruccional de este curso se orienta a la educación de adultos, reconociendo la experiencia previa de los estudiantes y fomentando tanto la autogestión como la aplicación práctica del conocimiento en contextos reales. Los contenidos se organizan en unidades de microaprendizaje secuenciales y se enriquecen con recursos multimedia interactivos, tales como videos explicativos, simuladores, infografías, lecturas complementarias en formato PDF y evaluaciones formativas.